



# Fysiotherapie

TILBURG REESHOF | TILBURG NOORD

*Voor een snel en beter herstel!*

- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie, tenzij toestemming verleend. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken.

## EIGENDOMMEN

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

## VERZEKERING

Uw behandelingen worden geheel of gedeeltelijk vergoed vanuit uw aanvullende en/of basisverzekering, indien u deze heeft. Wij hebben geen inzicht in behandelingen die buiten deze praktijk gegeven zijn. Voor vragen hierover kunt u terecht bij uw therapeut of de secretaresse. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor deze vergoeding!

## BETALINGSVOORWAARDEN

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.
3. Indien u niet of onvoldoende aanvullend verzekerd bent, zal u de kosten van de behandeling zelf moeten betalen. U dient direct na de behandeling af te rekenen bij de therapeut of de secretaresse. Dit kan contant (alle locaties) of per pin (alleen bij Gezondheidscentrum Forum en bij Noord). Indien u aan het einde van de maand een factuur van de reeds betaalde behandelingen wilt ontvangen, dan kan u dit aangeven bij uw therapeut of de secretaresse.
4. Indien de behandeling om redenen niet direct betaald is, geldt er een betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de praktijk vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen.
5. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
6. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

## PRAKTIJKREGLEMENT



### Praktijk Tilburg Reeshof

Ketelhavenplein 243 5045 NE Tilburg

013 - 571 82 14

info@fysiotherapietilburgreeshof.nl

www.fysiotherapietilburgreeshof.nl

### Praktijk Tilburg Noord

Schubertstraat 904 5011CX Tilburg

013 - 455 26 34

info@fysiotherapietilburgnoord.nl

www.fysiotherapietilburgnoord.nl

## ALGEMEEN

Fysiotherapie Tilburg Reeshof & Noord bestaat uit een team van algemeen fysiotherapeuten, waarvan de meesten zich op een bepaald gebied gespecialiseerd hebben. Daarnaast zijn wij aangesloten bij diverse netwerken. Meer informatie hierover vindt u op onze website [www.fysiotherapietilburgreeshof.nl](http://www.fysiotherapietilburgreeshof.nl) of [www.fysiotherapietilburgnoord.nl](http://www.fysiotherapietilburgnoord.nl).

## BEREIKBAARHEID

Telefonisch zijn wij bereikbaar op (013) 571 82 14 (locaties Reeshof) of (013) 455 26 34 (Noord) tijdens de openingsuren van de praktijk. Daarnaast kunt u ons, ook buiten openingsuren, bereiken via mail: [info@fysiotherapietilburgreeshof.nl](mailto:info@fysiotherapietilburgreeshof.nl) of [info@fysiotherapietilburgnoord.nl](mailto:info@fysiotherapietilburgnoord.nl).

## OPENINGSTIJDEN

De actuele openingstijden vindt u op [www.fysiotherapietilburgreeshof.nl](http://www.fysiotherapietilburgreeshof.nl) en [www.fysiotherapietilburgnoord.nl](http://www.fysiotherapietilburgnoord.nl).

## BEHANDELDUUR

De duur van een behandeling kan verschillen per persoon. Uw therapeut bepaalt wat noodzakelijk is. Heeft u hierover vragen, neem dan contact op met uw behandelend therapeut.

## AFMELDEN

Indien een afspraak van uw kant om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken tijd gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om een verzuimtarief bij u in rekening te brengen welke niet door de verzekeraar vergoed wordt.

## KWALITEIT

Alle binnen de praktijk werkzame fysiotherapeuten beschikken over een BIG-registratie en zijn ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.kngf.nl](http://www.kngf.nl).

## HYGIËNE

Wij verzoeken u om een eigen handdoek mee te nemen naar de behandeling. Als u in de oefenzaal gaat trainen verwachten wij tevens dat u schone schoenen draagt, bij voorkeur geschikt voor binnen. Maakt u gebruik van de toestellen in de oefenzaal dan willen wij u vragen om deze na gebruik te reinigen. Daartoe zijn middelen beschikbaar in de zaal, vraag hier naar bij uw therapeut.

## WAARNEMING

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

## STAGIAIRES

Wij bieden studenten van de opleiding Fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. De stagiair(e) krijgt een supervisor toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelingen van patiënten. Het kan zijn dat een stagiair(e) uw behandeling bijwoont of (deels) uitvoert. Indien u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven bij uw therapeut.

## KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of de praktijk eigenaar. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hier informatie over in het folderrek in de wachtruimte.

## PRIVACYREGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op de registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uw dossier is door alle medewerkers van de praktijk in te zien, zodat overname bij plotselinge uitval van uw therapeut vlot kan verlopen. Het is mogelijk om uw dossier af te laten schermen. Dien daarvoor een verzoek in bij uw behandelend therapeut.

## REGLEMENT

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de Wet Bescherming Persoonsgegevens een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement:

- Behalve uw behandelend fysiotherapeut hebben ook waarnemers, andere therapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten toegang tot uw gegevens.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.